

## **Dětská skupina Napajedláček**

Provozovatel: Expra z.ú. IČO: 03307727

Adresa provozu: Dr. Beneše 1680, Napajedla

Zastupuje: Mgr. Veronika Prudilová – ředitelka DS Napajedláček

Úhrada nákladů: Částečná úhrada nákladů s dotační podporou

# **Vnitřní pravidla a provozní řád dětské skupiny Napajedláček**



Účelem tohoto dokumentu je popsat provoz Dětské skupiny Napajedláček, zřízení Exprou, z.ú.,

Dětská skupina Napajedláček je registrována Ministerstvem práce a sociálních věcí jako „dětská skupina“ dle zákona č. 247/2014 Sb., o poskytování služby péče o dítě v dětské skupině a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějšího předpisu (dále jen „zákon o dětských skupinách“). Nachází se v Napajedlích na adrese: Dr. Beneše 1680, Napajedla. Prostory splňují veškeré stavební, hygienické, provozní a bezpečnostní normy vycházející z vyhlášky č. 281/2014 Sb., o hygienických požadavcích na prostory a provoz dětské skupiny do 12 dětí, a zákona o dětských skupinách.

<b>Základní údaje o dětské skupině</b>	
Název zařízení	Dětská skupina Napajedláček
Adresa zařízení	Dr. Beneše 1680, Napajedla 763 61
Zřizovatel/provozovatel	Expra, z.ú.
Sídlo	Trávníky 971/73, Černá Pole, Brno 613 00
IČO	03307727
Typ zařízení	Veřejná dětská skupina s celodenní péčí
Číslo telefonu zařízení	Tel. 737 566 394 ředitelka školičky Tel. 607 308 259 – školička
E-mail	verony.prudil@gmail.com
Webové stránky zařízení	www.napajedlacek.cz
Ředitelka dětské skupiny	Mgr. Veronika Prudilová
Pečující osoba 1	Tereza Červeňáková – vedoucí
Pečující osoba 2	Sabina Čevelová
Pečující osoba 3	Viktorie Kolínová
Kapacita zařízení	12 dětí (od 2 let do zahájení povinné školní docházky)
Počet místností	Vstupní chodba Toaleta pro dospělé Denní místnost pro děti s odděleným kuchyňským koutem Herna Kancelář Toaleta a umývárna pro děti Úklidová místnost
Provozní doba	Po – Pá 7:00 -15:45
Zahájení provozu zařízení:	1. července 2020

Dětská skupina nebude provozována v době státních svátků, v době letních prázdnin bude mít omezený provoz.

## 1. Úvodní ustanovení

Tato Vnitřní pravidla a provozní řád Dětské skupiny Napajedláček (dále jen „Pravidla provozu“) upravují provoz a podmínky využívání služby péče o dítě v Dětské skupině Napajedláček.

## 2. Provoz Dětské skupiny Napajedláček

Dětská skupina Napajedláček (dále jen „DS“) je určena dětem, jejichž rodičům umístění dítěte do DS pomůže s jejich uplatněním na trhu práce. Znamená to, že minimálně jeden rodič jako zákonný zástupce, anebo opatrovník, nežije-li žádný z rodičů nebo není znám, (dále jen „rodič“) je zaměstnán/studuje/podniká/je veden na Úřadu práce v rekvalifikaci a intenzivně práci shání. Tato podmínka musí být splněna po celou dobu docházky dítěte do DS. Doložení dokladů výše uvedeného:

Doklad u zaměstnaného rodiče: dokument o pracovněprávním vztahu:

- zaměstnavatele o existenci pracovněprávního vztahu, pracovní smlouva, dohoda o pracovní činnosti, dohoda o provedení práce),
- doklad u rodiče vykonávajícího podnikatelskou činnost: potvrzení příslušené správy sociálního zabezpečení o úhradách odvodů na sociální pojištění,
- doklad u nezaměstnaného rodiče: potvrzení z úřadu práce o zařazení v evidenci uchazečů o zaměstnání,
- doklad u rodiče, který je žákem či studentem: potvrzení školy.

**V případě, že u rodiče nastane jakákoliv změna, je potřeba změnu ohlásit a doložit doklad.**

Dětská skupina je určena pro děti od 2 let do zahájení povinné školní docházky. Je zaměřena na individuální přístup k dítěti, zajištění jeho potřeb, rozvoj osobnosti, rozvoj a podpora jeho schopností, prohlubování kulturních a hygienických návyků dítěte.

Provoz v dětské skupině je od pondělí do pátku od 7:00 – 15:45. Provoz dětské skupiny bude omezen v době vánočních svátků nebo letních prázdnin, v době podzimních a jarních prázdnin může být omezen. Rodiče o provozu budou vždy s předstihem informováni.

O děti pečují pracovníci s odbornou způsobilostí, dle zákona o dětských skupinách. Personál je proškolen v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a požární ochrany (BOZP a PO).

Odpovědnost za újmu způsobenou dítětem při jeho pobytu v DS se vztahuje zákonné pojištění odpovědnosti provozovatele DS.

Ve všech prostorách DS i přilehlých prostorách platí pro zaměstnance DS i rodiče dětí přísný zákaz kouření a požívání alkoholických nápojů a návykových látek, vnášení zbraní, ostrých předmětů a výbušnin.

### **3. DOCHÁZKA DÍTĚTE DO DĚTSKÉ SKUPINY**

Nepřítomnost dítěte v dětské skupině (nemoc a podobně) jsou rodiče povinni oznámit neprodleně. Předem známou nepřítomnost omlouvají rodiče předem.

V případě, že dítě není odhlášené do 7:15 dne kdy má dítě přijít, rodiče na příslušný den stravné hradí. Odchod v jinou, než obvyklou dobu je nutné rovněž ohlásit předem.

Je nepřijatelné, aby děti do dětské skupiny docházely samostatně, bez doprovodu rodičů nebo jiné pověřené osoby. Pokud nemohou rodiče vyzvedávat dítě v dětské skupině osobně, pověří tímto jinou osobu. Tato jiná pověřená osoba musí být uvedena v Evidenčním listu dítěte, případně musí mít písemné zmocnění od rodičů.

Vyzvedávání dětí – po obědě od **11:40 do 12:00** hodin, odpoledne od **14:30 do 15:45** hodin.

Zákonní zástupci jsou povinni si dítě vyzvednout tak, aby opustilo dětskou skupinu v 15:45. Pokud si pověřená osoba nevyzvedne dítě ve stanovené době, pečovatelka provede následující:

- pokusí se zákonné nebo pověřené osoby telefonicky kontaktovat (telefonicky informuje vedoucí dětské skupiny)

- uvědomí Policii ČR a oznámí, komu bude dítě předáno, situace se zaprotokoluje písemnou formou, kam se uvedou veškeré informace o dítěti a zákonném zástupci, popíše se daná situace, důvod předání, a obě zúčastněné strany se podepíší a dostanou po jednom vyhotovení

#### 4. Poplatky spojené s pobytem v dětské skupině

##### Ceník platný k 1. 4. 2024 – nově přijaté děti

Položka	Cena v Kč
Školkové měsíčně (děti, které mají 3 roky od 1. září 2023 a později)	2500 Kč
Školkové měsíčně (děti které mají 3 a více let do 31. 8. 2024)	5 500 Kč
Celodenní stravování	90 Kč/den
- Snídaně	15 Kč
- Dopolední svačina	10 Kč
- Oběd	55 Kč
- Odpolední svačina	10 Kč

V případě onemocnění dítěte a jeho řádného odhlášení jsou převedeny peníze za stravu do dalšího měsíce.

#### 5. Stravování v dětské skupině

Celodenní stravování je přizpůsobeno věkové struktuře, aktuální jídelní lístek obsahuje seznam alergenů a je pravidelně vyvěšen na nástěnce v šatně v dětské skupiny Napajedláček. Dětem jsou během jídla vštěpovány základní společenské návyky a hygienické návyky.

Vše je řízeno individuálními potřebami jednotlivých dětí. Snažíme se vést děti k samostatnosti

Snídaně a svačiny budou dětem připravovat pečovatelky. Do jídelního lístku zařazujeme potraviny, podle zásad zdravé výživy a také potraviny odrážející probíhající roční období. Budou se skládat zejména z celozrnného pečiva, sýru, šunky, másla, marmelády, sladkého pečiva, plodového ovoce a zeleniny, jogurtů, müsli a cereálií. Obědy zajišťuje externí dodavatel Restaurace a penzion Topolský pivovar, Topolná.

Během celého dne mají děti k dispozici vodu, vodu se sirupem a čaj.

### **Manipulace s jídlem:**

Při skladování a uvádění pokrmů do oběhu se poskytovatel zavazuje dodržovat nutná osobní a provozní hygienická pravidla. Všechny pečující osoby byly seznámeny s pravidly hygienického minima. Vydávat jídlo a manipulovat s ním jsou oprávněny pouze osoby, která vlastní potravinářský (zdravotní) průkaz a mají u sebe originál.

### **Provozní doba výdejny:**

7:30 – 8:30 -příprava a výdej snídaně

9:30 – 10:00 – příprava a výdej svačiny

11:15 – 11:45 – výdej oběda

14:00 – 14:30 – příprava a výdej svačiny

## 6. Přijetí dítěte do Dětské skupiny

1. Rodič dítěte, který chce využívat služby Dětské skupiny, podává vyplněnou „**Žádost o umístění dítěte v Dětské skupině Napajedláček**“ (dále jen „Žádost“) na předepsaném formuláři,
2. Přílohou Žádosti je **Potvrzení lékaře o zdravotní způsobilosti a potvrzení o pravidelném očkování dítěte** (doklad, že jsou proti nákaze imunní nebo se nemůže očkování podrobit pro trvalou kontraindikaci – dle § 50 zákona č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví a změně některých souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů)
3. Děti jsou do DS přijímány zpravidla na dobu 1 roku (září – srpen) s výpovědní dobou 1 měsíc, platná následující měsíc po předání žádosti o skončení docházky dítěte do dětské skupiny. Zkušební doba je stanovena na dobu tří měsíců.
4. Rodič je povinen podepsat **Smlouvu o poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině**.
5. Rodič je povinen se seznámit s Vnitřními pravidly a svůj souhlas s nimi potvrdit spolu s podpisem Žádosti a podpisem Smlouvy. Vnitřní pravidla jsou k dispozici rodičům k nahlédnutí v prostorách šatny dětské skupiny
6. Do DS Napajedláček jsou zpravidla přijímány děti ve věku 2 – 6 let.
7. Dítě je schopno dlouhodobého odloučení od rodičů.
8. Dítě je bez plenek. Plenu je možné mít pouze jako pojistku na odpolední spání.
9. Rodiče dítěte jsou ochotni k úzké spolupráci s dětskou skupinou.
10. Umístění dítěte do dětské skupiny vede k pomoci rodičům s jejich uplatněním na trhu práce. Alespoň jeden z rodičů je zaměstnán, vykonává podnikatelskou činnost, nebo studuje. Pokud je nezaměstnaný, tak si zaměstnání hledá. Tato podmínka musí být splněna po celou dobu docházky dítěte do dětské skupiny.

11. Rodič dítěte doloží svůj pracovně právní vztah se zaměstnavatelem potvrzením o existujícím pracovně právním vztahu, nebo pokud podniká, doloží potvrzení příslušné správy sociálního zabezpečení o tom, že je účasten na důchodovém pojištění. U nezaměstnaných rodičů doloží rodič potvrzení od úřadu práce o tom, že je veden v evidenci uchazečů o zaměstnání. U rodiče, který je studentem, bude doloženo potvrzení o studiu.
12. O přijetí dítěte rozhoduje vedoucí dětské skupiny.
13. Dítě může být do DS Napajedláček přijato i v průběhu roku, pokud to umožní kapacitní podmínky.

### **Evidence dětí**

Při přijetí dítěte do dětské skupiny předají k nahlédnutí rodiče ke kontrole rodný list dítěte a svůj občanský průkaz.

V Evidenčním listu dítěte budou uvedeny následující údaje:

- jméno a příjmení dítěte
- rodné číslo
- zdravotní pojišťovnu – kopie kartičky, plus doklad o očkování doložit před podpisem smlouvy
- státní občanství a místo trvalého pobytu
- jméno a příjmení zákonného zástupce a další osoby, pověřené vyzvedáváním dítěte
- místo trvalého pobytu adresa pro doručování písemností
- telefonické spojení a e-mailová adresa

Rodiče nahlásí v dětské skupině každou změnu ve výše uvedených údajích (zejména místo trvalého pobytu a telefon).

Informace o dětech jsou důsledně využívány pouze pro vnitřní potřebu dětské skupiny, oprávněné orgány státní správy a samosprávy a pro potřebu uplatnění zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.



## 7. Režim dne v naší školičce

7:00 – 8:15	Příchod dětí, snídaně, volná hra dětí, možnost konzultací rodičů
8:30 – 9:30	Dopolední program: každodenní pozdrav dětí na kruhu na koberci, tvoření s dětmi, cvičení, kulturní program, angličtina (1x týdně)
9:15 – 9:30	Dopolední svačina
9:30 – 11:00	Pobyt venku, procházka, dětské hřiště, terasa u školky, v případě nepříznivého počasí hra a tvoření v prostorách dětské skupiny
11:15 – 11:40	Oběd
11:40 – 12:00	Možnost vyzvednutí dětí, které v dětské skupině nespí, chystání na spaní, čtení pohádky
12:00 – 14:00	Odpolední klid: čtení pohádky, spánek, odpočinek, starší děti po kratším odpočinku mají činnost doplněnou o klidové aktivity
14:00 – 14:30	Odpolední svačinka
14:30 – 15:45	Vyzvedávání rodiči, volná hra dětí, možnost konzultací rodičů

Všechny aktivity vychází z Výchovného plánu, který je přizpůsobován věku a potřebám dětí.

### **Volná hra:**

Volné hry probíhají po celý den. Prolínají se s činnostmi řízenými pečovatelkami ve vyváženém poměru, se zřetelem na individuální potřeby dětí. Možnost volné je dětem umožněna v době od jejich příchodu do začátku dopoledního programu a také po odpoledním odpočinku.

### **Didakticky cílená činnost:**

Probíhají v průběhu celého dne formou individuální, skupinové či kolektivní práce pečovatelek s dětmi, vycházejí z Výchovného plánu, respektuje potřeby a zájmů dětí.

### **Jóga pro děti:**

Probíhá jedenkrát týdně.

**Pohybové aktivity:**

2x týdně zdravotně zaměřené cvičení (vyrovnávací, protahovací, uvolňovací, dechová, relaxační). Ostatní pohybové aktivity probíhají v průběhu celého dne.

**Hudební činnost:**

Probíhá v průběhu celého týdne a prolíná se pohybovými aktivitami, angličtinou. Vychází z Výchovného plánu a individuálních potřeb dětí.

**Pobyt venku:**

Minimálně 1,5 hodinu denně (dle počasí): dopoledne 10 – 11:30 hodin, případně i odpoledne po odpočinku do odchodu dětí domů. V letních měsících se činnosti přesouvají co nejvíce ven. Pobyt venku se neuskutečňuje při mrazu pod  $-5^{\circ}\text{C}$ , při silném větru, dešti a při inverzích.

**Odpočinek, spánek, relaxace:**

Vychází z individuálních potřeb dětí, po obědě cca 90min. Odpočívají všechny děti při čtení pohádky. Děti se na spánek převlékají do pyžama. Nemusejí spát, pouze odpočívat, mají možnost si na matraci vzít svoji oblíbenou hračku. Děti s nižší potřebou spánku mohou po odpočinku vstát, pečovatelky jim nabízejí náhradní aktivity (klidné hry). Starší děti se budou věnovat předškolní přípravě.

Postele denně připravují a uklízí pečovatelky, tak, že nejprve proklepou a ustelou lůžkoviny, postele uklidí do skříně na postele, lůžkoviny uklidí do boxů, které jsou označeny značkami dětí. Pyžamka si děti ukládají do svých označených boxů.

Uvedený režim dne je orientační a je přizpůsoben individuálním potřebám dětí, dle potřeb se stanovená časová pásma dále posunují nebo jinak upravují.

## 8. Pobyt dítěte v Dětské skupině

1. K pobytu dětí v areálu budovy se využívají prostory určené pro DS, terasu při vstupu do dětské skupiny, přilehlé dětské hřiště, příroda, pobyt dětí venku je závislý na počasí.
2. V případě, že bude venku velmi nízká či vysoká teplota, bude déšť, silný vítr, mlha, či znečištěné ovzduší, bude pobyt venku s dětmi vynechán.

### 3. Co dát dítěti sebou do dětské skupiny: Rodiče všechno dětem podepíší

- bezpečné přezůvky
- náhradní oblečení do místnosti (tepláky, tričko, mikinu, ponožky, kalhotky či chlapecké trenýrky, nátělník)
- oblečení na ven (dle aktuálního počasí)
- zástěru či tričko na výtvarné aktivity
- pyžamo

## 9. Zdravotní stav dítěte

Do DS může být přijato **pouze zdravé dítě**, které nemá žádné příznaky nemoci či infekce (**rýma, kašel, průjem, zánět očí apod.**). Rodiče nesmějí do DS umisťovat děti, které byly jejich ošetřujícím lékařem vyloučené z pobytu v kolektivu, či jsou **nemocné infekční nemocí**. Pečující osoba DS má právo požadovat od rodiče dítěte lékařské potvrzení o ukončení nemoci dítěte a souhlas lékaře s jeho návratem do kolektivu dětí.

Provozovatel si v případě pochybností o zdravotním stavu dítěte vyhrazuje právo dítě do DS nepřijmout.

V případě zdravotní indispozice či úrazu bude dítěti zajištěna náležitá pomoc a péče. Pečující osoba ihned kontaktuje rodiče dítěte, který je povinen se do dětské skupiny dostat v co nejkratším čase. Pečující osoby jsou za dítě odpovědné po celou dobu od převzetí do předání rodičům.

Pokud si rodič nebo pověřená osoba nevyzvednou dítě do konce provozní doby, bude kontaktován telefonicky. Případně pečující osoba učiní další kroky – v kontextu postupu doporučeného Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.

## **ÚRAZY A NEHODY V DĚTSKÉ SKUPINĚ**

Za bezpečnost dětí v dětské skupině odpovídají v plné míře zaměstnanci dětské skupiny, a to od doby převzetí od jejich zákonného zástupce až do doby předání zástupci dítěte nebo jím pověřené osobě.

Všechny děti v dětské skupině jsou pojištěny proti úrazům a nehodám v době pobytu dítěte v dětské skupině a při akcích dětskou skupinou organizovaných.

Úrazem v dětské skupině je úraz, který se stal dítěti při výchově a při činnostech, které s nimi přímo souvisejí. Úrazem v dětské skupině není ten, který se stal dítěti s rodiči nebo jinou pověřenou osobou na cestě do zařízení a zpět. Každý i drobný úraz dítěte či zaměstnance zapíše pečovatelka do knihy úrazů, která je uložena na sjednaném místě. Kniha je dělena na knihu úrazů dětí a pracovní úrazy. Do knihy se píše i způsob ošetření, informuje se ředitelka dětské skupiny. Záznam o úraze musí být sepsán do 24 hodin. O každém úrazu dítěte bude rodič ihned informován.

### **Zdravotní stav dětí**

Rodiče předávají dítě do dětské skupiny zdravé. Vyskytne-li se u dítěte infekční onemocnění, rodiče tuto skutečnost neprodleně ohlásí. Zamlčování zdravotního stavu dítěte bude považováno za narušování Provozního řádu dětské skupiny.

Při příznacích onemocnění dítěte v době pobytu v dětské skupině (rýma, trvalý kašel, bolesti břicha, průjem, zvracení, červené spojivky očí a podobné příznaky jsou příznaky nemoci, i když děti nemají teplotu) jsou rodiče telefonicky informováni a vyzváni k zajištění další zdravotní péče o dítě.

Dětská skupina není na izolaci nemocného dítěte od kolektivu zařízena ani stavebně ani personálně, a proto v případě zjištění příznaku nemoci u dítěte okamžitě informujeme rodiče a požadujeme jeho vyzvednutí z kolektivu. Děti nemocné se samy necítí dobře – běžný režim je pro ně zátěží a zároveň přenášejí infekci na další zdravé děti v kolektivu. Pokud bude rodič trvat na převzetí evidentně infekčně nemocného dítěte, budeme požadovat potvrzení od dětského lékaře dítěte o bezinfekčnosti.

Žádáme o maximální ohleduplnost ke zdravým dětem i k personálu dětské skupiny. Výskyt každého infekčního onemocnění v rodině hlásí rodič ihned ředitelce školičky.

Léky a léčebné prostředky (kapky, masti, léky) v dětské skupině obvykle nepodáváme.

## **10. Provozní informace**

Veškeré důležité informace, včetně informací o připravovaných akcích, omezení provozu atd., jsou vždy včas oznamovány rodičům, zejména prostřednictvím nástěnky pro rodiče umístěné v chodbě u šatny a prostřednictvím facebookových stránek: Rodiče dostanou adresu facebookové stránky v den nástupu do dětské skupiny.

Do DS je přísně zakázáno vnášení věcí, předmětů či látek, které by mohly ohrozit život či zdraví dětí, a to zejména dráždivých chemických látek, sirek, zapalovačů, ostrých předmětů – jehel, špendlíků apod., ale také nevhodných hraček.

Do prostor DS může rodič přinést pouze hračky, které odpovídají všem normám, zejména technickým a bezpečnostním. Za přinesené hračky provozovatel nezodpovídá. Dále děti u sebe nesmí mít bonbóny, žvýkačky, případně jiné laskominy a cenné předměty.

### Způsob zajištění vhodného mikroklimatu:

Teplota vzduchu: průměrná výsledná teplota v místnosti: optimálně +22 °C, maximální výsledná teplota v místnosti: +28 °C. Kontrola teploty vzduchu: orientační kontrolu teploty vzduchu zajišťuje nástěnný teploměr.

### Otužování:

Pravidelné větrání, regulace teploty při vytápění, kontrola vhodného oblečení dětí uvnitř i venku.

## 11. Úklid

### Režim úklidu:

Úklid v prostorách dětské skupiny se provádí následovně:

#### **Denně:**

- denně setřením všech podlah a povrchů na vlhko, u koberců vyčištěním vysavačem,
- denně vynášením odpadků
- denně za použití čisticích prostředků s dezinfekčním účinkem umytím umývadel, pisoárových mušlí a záchodů

#### **Týdně:**

- nejméně jednou týdně omytím omyvatelných částí stěn hygienického zařízení a dezinfikováním umýváren a záchodů
- dezinfekčním prostředkem setření podlahových ploch, okenních parapetů, nábytku

#### **2x ročně:**

- nejméně dvakrát ročně celkovým úklidem všech prostor a zařizovacích předmětů,
- umytí oken, včetně rámu, svítidel a světelných zdrojů
- pravidelnou údržbou nuceného větrání nebo klimatizace a čištěním vzduchotechnického zařízení podle návodu výrobce nebo dodavatele.

#### **Další:**

- malováním jedenkrát za 3 roky nebo v případě potřeby častěji

#### **Způsob nakládání s prádlem:**

- Výměna prádla: výměna lůžkovin se provádí nejméně 1x za 3 týdny. Výměna pyžam se provádí 1x za týden. Děti si odnesou pyžamo na vyprání domů. Všechny druhy prádla jsou vyměňovány v případě potřeby ihned.
- Výměna ručníků jednou za týden; v případě potřeby ihned.
- Použité lůžkoviny se ukládají do vhodných transportních obalů, které zabraňují kontaminaci okolí nečistotami. Obaly jsou vhodné k praní, nebo omyvatelné a dezinfikovatelné nebo na jedno použití. Použité lůžkoviny v obalech se skladují ve vyčleněném prostoru. Čisté lůžkoviny se skladují v samostatné skřínce.

## 12. Základní povinnosti rodičů dětí

1. Pravidlo dodržování provozní doby
  - a) rodiče dodržují provozní dobu DS,
  - b) službu DS může rodič využívat pouze ve dnech a hodinách, které má nasmlouvané ve Smlouvě,
  - c) rodič dítěte má povinnost vodit své dítě do DS ve stanoveném čase a v dohodnutém čase je vyzvedávat buď sám, nebo prostřednictvím jiné osoby jím předem pověřené a určené v Evidenčním listu; mimořádné změny rodič předem nahlásí.
2. Pravidlo dodržování termínu plateb
  - a) rodič má povinnost hradit stanovenou cenu na služby DS a stravu v daném termínu; pokud rodič nezaplatí úhradu za poskytované služby v termínu i přes písemné upozornění, poskytovatel může ukončit Smlouvu o poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině.
3. Pravidlo pro odhlašování a přihlašování služby
  - a) rodič je povinen omluvit nepřítomnost dítěte v DS nejméně 1 den předem – pokud ví, že následující den nebude dítě přítomno, je povinen toto sdělit pečujícím osobám DS,
  - b) pokud dítě náhle onemocní, je rodič opět povinen omluvit nepřítomnost dítěte co nejdříve,
  - c) stravu je nutno odhlásit do 7:15 v den kdy má dítě přijít, telefonicky na telefonním čísle zařízení, v případě neodhlášení je povinen ji uhradit dle platného ceníku,
  - d) při přihlášení dítěte opět po nemoci nebo jiném přerušení služby opětovně platí předchozí pravidla,
  - e) absence dítěte v DS po dobu delší než 1 týden bez jeho omluvy rodičem je považována za porušení pravidel provozu.
4. Povinností rodiče je přivést dítě do DS pouze v takovém zdravotním stavu, který není zdrojem nakažení ostatních dětí ve skupině (např. infekčním, respiračním nebo střevním onemocněním).
5. Rodič je povinen neprodleně nahlásit změny zásadních údajů uvedených v Evidenčním listu.

## 11. Práva dětí a rodičů v dětské skupině

Právo na důstojné chování a jednání

- a) Dítě má právo na to, aby byla zachována jeho lidská důstojnost, osobní čest, dobrá pověst a chráněno jeho jméno, nepoužíváme proto žádné neuctivé ani degradující projevy v přístupu k dítěti.
- b) Při provozu v DS jsou respektována práva dítěte v souladu s Úmluvou o právech dítěte, je zakázáno používat vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte, nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.

2. Právo na ochranu před diskriminací

- a) Dítě má právo na ochranu před jakoukoli formou zneužívání; všechny děti mají stejná práva; každé dítě je respektováno jako jedinečná osobnost; neděláme rozdíly mezi dětmi v rase, barvě pleti, přesvědčení, víře apod.

3. Právo na individuální přístup

- a) Dítě má právo být respektováno jako jedinečná osobnost s vlastními potřebami. Zajišťujeme poskytování péče o dítě v DS v souladu s předem sjednanými individuálními požadavky, pokud jsou v souladu s pravidly služby.

4. Právo na ochranu osobních údajů a dat

- a) Pracovníci dětské skupiny Napajedláček jsou povinni zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se dětí a jejich rodičů; veškerá dokumentace vedená personálem je zabezpečena proti neoprávněnému nahlížení a zneužití třetí osobou.
- b) Veškeré poskytnuté údaje rodičem budou chráněny v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a budou použity výhradně pro potřeby DS.

5. Další práva rodičů

- a) Rodič má právo si stěžovat na kvalitu poskytované služby v DS. Veškeré podněty, připomínky a stížnosti jsou v rámci poskytované služby v DS vnímány jako zdroj informací k dalšímu rozvoji a zkvalitňování služby.
- b) Rodič má právo konzultovat výchovné i jiné aspekty/problémy svého dítěte s pečujícími osobami.
- c) Rodič má právo vyjadřovat se k podstatným rozhodnutím týkajícím se záležitostí péče o dítě.



- d) Rodič má právo přispívat svými nápady, připomínkami a náměty k obohacení výchovného programu DS.
- e) Rodič má právo na informace.

## **12. Základní povinnosti a práva poskytovatele DS**

1. Poskytovatel se zavazuje dodržovat mlčenlivost a dbát na ochranu osobních a citlivých údajů dětí i jejich rodičů využívajících službu v DS.
2. Před zahájením poskytování služby uzavírá s rodičem písemnou Smlouvu.
3. Poskytovatel vede předepsanou evidenci dětí.
4. Poskytovatel zpracovává a zajišťuje dodržování Plánu výchovy a péče, rozvoje schopností, kulturních a hygienických návyků dítěte se zaměřením na formování osobnosti dítěte a fyzický a psychický vývoj dítěte a zpřístupňuje je v prostorách, v nichž je služba péče o dítě v DS.
5. Poskytovatel se zavazuje zabývat se všemi stížnostmi, které se týkají poskytované služby v DS.
5. Pečující osoby a další personál DS nepoužívá vůči dítěti nepřiměřený výchovný prostředek nebo omezení, anebo takové výchovné prostředky, které se dotýkají důstojnosti dítěte nebo které jakkoli ohrožují jeho zdraví, tělesný, citový, rozumový a mravní vývoj.
6. K zajištění bezpečnosti dětí při pobytu uvnitř DS i mimo prostory DS je personál DS proškolen v oblasti BOZP a PO.
7. Provozovatel DS je pojištěn pro případ odpovědnost za újmu způsobenou dítětem při poskytování služeb péče o dítě v dětské skupině Napajedláček.
9. Poskytovatel požaduje po rodičích za poskytnuté služby sjednanou úhradu a dodržování Vnitřních pravidel.

## **13. Ukončení poskytování služeb péče o dítě v DS**

1. K zániku Smlouvy dochází v případě ukončení pracovního poměru/přerušeni či ukončení podnikatelské činnosti/přerušeni či ukončení studia/ukončení evidence na Úřadu práce. Smlouva končí ke dni ukončení/přerušeni uvedených činností.
2. Provozovatel DS může Smlouvu vypovědět v případě, že rodič neuhradí řádně poskytované služby, nebo opakovaně neplní další své povinnosti podle Smlouvy a Pravidel provozu.

Provozovatel doručí rodiči písemné upozornění, v němž mu sdělí lhůtu pro nápravu povinností, s nimiž je v prodlení; nedojde-li k nápravě, považuje se uvedená lhůta za výpovědní dobu.

3. Výpověď platná okamžikem předání či doručení písemné výpovědi rodiči je možná v případech:
  - a) dítě není schopno se v prostředí DS přizpůsobit (je agresivní vůči ostatním dětem),
  - b) specifické potřeby dítěte přesahují možnosti provozovatele (např. dítě je chronicky nemocné a je zdrojem nákazy pro ostatní děti; rodiče dítěte vyžadují služby přesahující rámec možností DS), závažného porušení Pravidel provozu ze strany rodiče (rodič opakovaně bez omluvy nevyzvedne dítě do konce provozní doby; agresivní, vulgární chování rodiče vůči personálu či jiným dětem; opakované jednání rodiče pod vlivem alkoholu a jiných návykových látek).
4. Smlouva zaniká rovněž písemnou dohodou provozovatele DS a rodičů, výpovědní lhůta je jeden měsíc.
5. Zkušební doba je stanovena na dobu 3 měsíců, kdy je možné smlouvu ukončit z obou stran okamžitě.

#### **14. Závěrečná ustanovení**

1. Těmito Pravidly provozu služby DS nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
2. Provozovatel je oprávněn Pravidla provozu jednostranně doplňovat nebo upravovat. Je však povinen každou změnu oznámit neprodleně rodičům.
3. Aktuální znění těchto pravidel provozu je zveřejněno v prostorách DS a dostupné na webových stránkách DS.
4. Pravidla provozu jsou platná a účinná od 1. 7.2020

Aktualizace 12. 3. 2024